

Entgeltbestimmungen Lumi-Produkte im Netz der Wien Energie Privatkunden Version 1.2.

Telekommunikationsdienstleistungen der Innonet GmbH

Stand: Juni 2015



Eine Marke der Innonet ICT-Services GmbH



Mitglied der telitall.net Gruppe

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung	3
2. Basisdienstleistung	3
3. Monatliche Entgelte	3
4. Einmalige Entgelte	4
5. Mindestvertragsdauer	4
6. Datenvolumen	4



1. Einleitung

Innonet ICT-Services GmbH wurde 1997 als Internet Service Provider im Bereich Business-to-Business (B2B) und Business-to-Customer (B2C) gegründet. Als Inhaber geführtes österreichisches Unternehmen liegt Innonet die Verbreitung von FTTH-Lösungen besonders am Herzen. Von Anfang an lag einer der Schwerpunkte auf der Nutzung von Breitband-Internet-Verbindungen. Innonet-Dienstleistungen können österreichweit auf eigenen und fremden Netzen betrieben werden. Ein besonderer Schwerpunkt ist die Errichtung der „last Mile“ und hoch verfügbare Inhouse-Netze mit mehrfach redundanter Anbindung.

2. Basisdienstleistung

Innonet betreibt an Standorten lokale Netzwerke im Modus „Layer 3 Endkunden-Point-to-Point“ bestehend aus Singlemode Glasfaserleitungen. Das Produkt Lumi ermöglicht dem Kunden den gleichzeitigen Zugang mehrerer Nutzer bzw. Systeme an einem Kundenstandort zum Internet. Um dem Kunden den problemlosen Betrieb eines eigenen Mailserver zu ermöglichen, wird Reverse DNS angeboten. Der Betrieb von beispielsweise Mail-, FTP- oder Webserver durch Innonet ist nicht Bestandteil von Lumi. Die angeführten Leistungen setzen eine exklusive Realisierung über Netzwerkinfrastruktur von Innonet voraus. Alle Angaben beziehen sich darauf, dass die Realisierung ausschließlich mit Netzwerkinfrastruktur von Innonet erfolgt. Diese Leistungsbeschreibung gilt ausschließlich für Privatkunden.

3. Monatliche Entgelte

Bezeichnung	Access Bandbreite*	maximale Bandbreite*	garantierte Bandbreite*	Datenvolumen	Preis in EUR inkl. MWST.
LUMI10 ¹	10	10	5	Flat Rate	24,90 ²
LUMI30 ¹	30	30	20	Flat Rate	29,90 ²
LUMI75 ¹	75	75	50	Flat Rate	39,90 ²
LUMI100 ¹	100	100	80	Flat Rate	49,90 ²
VOIPTALK	0,256	0,256	0,256	Flat Rate	4,90 ²
TVBASIC	unlimitiert	-	-	Flat Rate	9,90 ²
TV Box Miete	-	-	-	-	5,90 ²
Pink Premium	unlimitiert	100	100	-	16,90 ²
SKY	unlimitiert	-	-	-	siehe Homepage www.sky.at
TVPur	unlimitiert	-	-	-	19,90 ²
WLAN	-	-	-	-	2,90 ²

*sämtliche Bandbreiten verstehen sich in Mbit/sec und sind symmetrisch (Empfang- und Senden von Daten haben die gleiche Bandbreite)

Hinweise:

¹Die angegebenen Bandbreiten verstehen sich im geteilt genutzten Netzwerk. Die jeweils erzielbare Übertragungsgeschwindigkeit hängt von der Netzauslastung im Internet und der Anzahl der Teilnehmer ab. Inkludiert ist eine (1) statische IP-Adresse.

²Der Betrag verringert sich bei jährlicher Bezahlung um 10% und bei Zahlung im Quartal um 5%.

4. Einmalige Entgelte

Bezeichnung	Beschreibung	Preis in EUR inkl. MWST.
Aktivierungsentgelt	Konfigurations- und Aktivierungsentgelt, Selbstinstallation des Kunden	49,00
Herstellungspauschale	Installations-, Konfigurations- und Aktivierungsentgelt vor Ort des Kunden	199,90
Rufnummernportierung	Mitnahme der bestehenden Rufnummer zu Innonet	36,00
Produkt downgrade	Änderungsentgelt bei Dienständerung auf ein niedrigeres monatliches Entgelt	49,90
Produkt upgrade	Änderungsentgelt bei Dienständerung auf ein höheres monatliches Entgelt	kostenlos
Störungseinsatz	Bei Störungen, die durch den Kunden verursacht wurden (Schäden an der Zuleitung oder Fehlfunktionen durch kundeneigene Hardware) . Pauschal für 3h	299,00
Technikereinsatz vor Ort	pro begonnener halber Stunde, für An- und Abfahrt wird pauschal je eine halbe Stunde verrechnet	69,00
Bearbeitungsentgelt für manuelle Zahlungszuordnung	Bearbeitungsentgelt für die manuelle Zuordnung einer Zahlung bei fehlenden Rechnungs- od. Kundendaten.	9,90
Rückbuchungsspesen	Entgelt für die ungerechtfertigte Rückleitung von SEPA-Mandaten (z.B. bei nicht ausreichender Deckung des Kontos).	7,90
Mahnspesen	Entgelt für etwaige Mahnungen	25,00
Versand Mahnschreiben	Entgelt für den Versand von eingeschriebenen Mahnungen	2,00
Versandgebühr	Porto, Handling und Verpackung je Sendung	4,90
TV SetTopBox Hybrid	Handan Hybrid-Box 7090	199,90
TV SetTopBox IP	Handan IP-Box 6000	149,90

5. Mindestvertragsdauer (MVD)

Bei Mindestvertragsbindung von 24 Monaten reduziert sich die Herstellungspauschale auf EUR 99,00.

6. Datenvolumen

Die oben angeführten Produkte werden in Verbindung mit einem unbegrenzten Datentransfervolumen angeboten („Flat Rate“). Zur Absicherung der Netzintegrität behält sich Innonet jedoch das Recht vor, Anwender, die durch Ihr Nutzungsverhalten andere Anwender in der Nutzung ihres Internet-Dienstes stören, in geeigneter Weise zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern und angemessene Maßnahmen zu ergreifen.