

Entgeltbestimmungen
VE-Produkte Virtuelle Entbündelung
Privatkunden
Version 1.2.

Telekommunikationsdienstleistungen der Innonet ICT-Services GmbH

Stand: November 2018

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung.....	3
2. Service Level Agreement.....	3
3. Monatliche Entgelte VE-Produkte.....	3
4. Optionale Entgelte	4
5. Einmalige Entgelte.....	6
6. Mindestvertragsdauer	6
7. Datenvolumen	7

1. Einleitung

- 1.1 Innonet ICT-Services GmbH wurde 1997 als Internet Service Provider im Bereich Business-to-Business (B2B) und Business-to-Customer (B2C) gegründet. Als Inhaber geführtes österreichisches Unternehmen liegt Innonet die Verbreitung von FTTH-Lösungen besonders am Herzen. Von Anfang an lag einer der Schwerpunkte auf der Nutzung von Breitband-Internet-Verbindungen. Innonet-Dienstleistungen können österreichweit auf eigenen und fremden Netzen betrieben werden. Ein besonderer Schwerpunkt ist die Errichtung der „last Mile“ und hoch verfügbare Inhouse-Netze mit mehrfach redundanter Anbindung.

2. Service Level Agreement

Bezeichnung	Service tage	Servicezeit	Entgelt pro Monat (Listenpreis)**
SLA Standard	Mo-Fr (werktags)	8:00-19:30	inkludiert
SLA Advanced	Mo-Sa (werktags)	8:00-20:00	5,90
SLA Premium	Mo-So (werktags)	8:00-20:00	7,90
SLA Premium Plus	24/7	0:00-24:00	12,90

3. Monatliche Entgelte VE-Produkte

Bezeichnung *	Download*	Upload*	Entgelt pro Monat (Listenpreis)**
Lumi30	20480	5120	24,90
Lumi40	40960	10240	29,90
Lumi50	51200	10240	32,90
Lumi75	76800	10240	35,90
Lumi80	81920	15360	37,90
Lumi80	102400	20480	39,90
Lumi150	153600	20480	44,90
Lumi200	204800	20480	59,90
Lumi300	307200	30720	84,90
Lumi500	512000	51200	129,90

4. optionale Entgelte (Produkte aus Punkt 3 müssen bestehen)

Bezeichnung	Beschreibung	Entgelt monatlich (Listenpreis)**
Voiptalk	Telefonie VoIP 1 Rufnummer, 1 Kanal	4,90
Voiptalk Zusatzkanal	1 weiterer VoIP-Kanal	1,00
IPv4 Adresse statisch	Statische IPv4 Adresse	4,90
Option WLAN Dualband	Optionale Bereitstellung eines 2,4 und 5 Ghz services	1,90
Option symmetrisch	Optionale Bereitstellung einer symmetrischen Bandbreite	1,90

4.1. Verbindungsentgelte Voicetalk

Tarif	Entgelt Pro Min. (Listenpreis)**
NATIONAL FIXNET	€ 0,0228
NATIONAL MOBIL	€ 0,1080
NATIONAL PERSONAL	€ 0,0360
NATIONAL 810	€ 0,1200
NATIONAL 820	€ 0,2400
FREEPHONE	€ 0,0000
EU FIXNET	€ 0,0420
EU MOBIL	€ 0,1500
EU VAS	€ 0,9000
EURO FIXNET	€ 0,1800
EURO MOBIL	€ 0,3600
WORLD 0	€ 0,0480
WORLD 1	€ 0,0900
WORLD 2	€ 0,1800
WORLD 3	€ 0,3000
WORLD 4	€ 0,4800
WORLD 5	€ 1,2000
INT VAS	€ 0,0600

Tarif	Zone 24/7
NATIONAL FIXNET	Österreich Festnetz, 0720x
NATIONAL MOBIL	Österreich Mobilnetz
NATIONAL PERSONAL	0501x - 0509x, 0517x, 057x, 059x 0718x, 0730x 0740x, 0780x
NATIONAL VAS	0810x, 0820x, 0821, 0828x
FREEPHONE	0800x
EU FIXNET	Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Ireland, Italy, Latvia, Lithuania, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, United Kingdom, *)
EU MOBIL	Siehe EU FIXNET *)
EU VAS	EU VAS, EU Special Services, EU Shared Costs
EURO FIXNET	Albania, Andorra, Armenia, Azerbaijan, Bosnia, Croatia, Georgia, Iceland, Kazakhstan, Liechtenstein, Luxembourg, Macedonia, Moldova, Monaco, Montenegro, Russia, San Marino, Serbia, Switzerland, Turkey, Ukraine
EURO MOBIL	siehe EURO FIXNET
INT VAS	Intl Freephone Service, Intl Networks
WORLD 0	Canada, USA
WORLD 1	Australia, Bangladesh, China, Colombia, Hong Kong, India, Iran, Korea Republic of, Mexico, New Zealand, Thailand, Venezuela, Vietnam
WORLD 2	Angola, Argentina, Bahamas, Bahrain, Bermuda, Bhutan, Bolivia, Brunei Darussalam, Cambodia, Costa Rica, Egypt, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guiana French, Indonesia, Japan, Jordan, Kenya, Kuwait, Kyrgyzstan, Laos PDR, Macao, Malawi, Malaysia, Martinique, Mauritius, Mayotte, Mongolia, Namibia, Nepal, Netherlands Antilles, New Caledonia, Pakistan, Panama, Paraguay, Peru, Philippines, Puerto Rico, Reunion, Samoa American, Saudi Arabia, Senegal, Singapore, Sint Maarten, South Africa, Sri Lanka, Sudan, Syria, Taiwan, Tajikistan, Tanzania, Turkmenistan, Turks and Caicos, UAE, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Virgin Islands United States, Zambia
WORLD 3	Afghanistan, Algeria, Anguilla, Antigua Barbuda, Aruba, Barbados, Belarus, Belize, Benin, Botswana, Brazil, Burkina Faso, Burundi, Cameroon, Cape Verde, Cayman Islands, Chad, Dominica, Dominican Republic, Ecuador, El Salvador, Equatorial Guinea, Eritrea, Ethiopia, Faroe Islands, Fiji, French Polynesia, Ghana, Gibraltar, Grenada, Honduras, Iraq, Israel, Jamaica, Lebanon, Lesotho, Libya, Mali, Micronesia, Montserrat, Mozambique, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Palestine, Qatar, South Sudan, St Kitts and Nevis, St Lucia, St Pierre and Miquelon, St Vincent Grenadines, Suriname, Swaziland, Trinidad and Tobago, Yemen
WORLD 4	Central Africa, Comoros, Congo, Congo Dem Rep, Cote d'Ivoire, Djibouti, Gabon, Gambia, Greenland, Guinea, Guyana, Haiti, Liberia, Marshall Islands, Mauritania, Morocco, Myanmar, Niue Islands, Northern Mariana, Palau, Rwanda, Seychelles, Sierra Leone, Somalia, Togo, Tonga, Tunisia, Vanuatu, Virgin Islands British, Zimbabwe
WORLD 5	Ascension, Australian Ex Territories, Chile, Cook Islands, Cuba, Diego Garcia, East Timor, Falkland Islands, Kiribati, Korea Dem Peoples Rep, Madagascar, Maldives, Nauru, Papua New Guinea, Samoa Western, Sao Tome and Principe, Solomon Islands, St Helena, Tokelau, Tuvalu, Universal Personal Telecom, Wallis and Futuna

5. Einmalige Entgelte

Bezeichnung	Beschreibung	Entgelt einmalig (Listenpreis)**
Aktivierungsentgelt	Konfigurations- und Aktivierungsentgelt, Selbstinstallation des Kunden	49,00
Herstellungspauschale	Installations-, Konfigurations- und Aktivierungsentgelt vor Ort des Kunden	167,00
Rufnummernportierung	Mitnahme der bestehenden Rufnummer zu Innonet	29,00
Produktdowngrade	Änderungsentgelt bei Dienständerung auf ein niedrigeres monatliches Entgelt	49,90
Produktupgrade	Änderungsentgelt bei Dienständerung auf ein höheres monatliches Entgelt	kostenlos
Störungseinsatz	Bei Störungen, die durch den Kunden verursacht wurden (Schäden an der Zuleitung oder Fehlfunktionen durch kundeneigene Hardware). Pauschal für 3h	299,00
Technikereinsatz vor Ort	pro begonnener halber Stunde, für An- und Abfahrt wird pauschal je eine halbe Stunde verrechnet	69,00
Abschlagszahlung	Gebühr für die vorzeitige Beendigung des Services innerhalb der MVD (Mindestvertragsdauer)	99,00
WLAN-Router		inkludiert
Bearbeitungsentgelt	Entgelt für manuelle Zahlungszuordnung einer Zahlung bei fehlenden Rechnungs- od. Kundendaten.	14,90
Rückbuchungsspesen	Entgelt für die ungerechtfertigte Rückleitung von SEPA-Mandaten (z.B. bei nicht ausreichender Deckung des Kontos).	12,90
Mahnspesen	Entgelt für etwaige Mahnungen 1./2./3.	5,00/15,00/25,00
Versand Mahnschreiben	Entgelt für den Versand von eingeschriebenen Mahnungen	3,90
Versandgebühr	Porto, Handling und Verpackung je Sendung	7,90

*sämtliche Bandbreiten verstehen sich in Kbit/sec und sind asymmetrisch (Empfang- und Senden von Daten haben die verschiedene Bandbreiten)

** sämtliche Preise verstehen sich inkl. USt

6. Mindestvertragsdauer (MVD)

6.1. Bei Mindestvertragsbindung von 24 Monaten.

7. Datenvolumen

7.1. Die oben angeführten Produkte werden in Verbindung mit einem unbegrenzten Datentransfervolumen angeboten („Flat Rate“). Zur Absicherung der Netzintegrität behält sich Innonet jedoch das Recht vor, Anwender, die durch Ihr Nutzungsverhalten andere Anwender in der Nutzung ihres Internet-Dienstes stören, in geeigneter Weise zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern und angemessene Maßnahmen zu ergreifen.