



# ENTGELTBESTIMMUNGEN (EB)

Version 2.2 | Stand: Mai 2023

Innonet ICT-Services GmbH | Wirtschaftspark Breitensee | Goldschlagstraße 172/5/1 | 1140 Wien

Tel.: +43 (0)57 745 745 | Fax: +43 (0)57 745 746 | [www.innonet.at](http://www.innonet.at) | [office@innonet.at](mailto:office@innonet.at)

ATU43190603 | FN 158787 k | DVR: 0919144 | Erste Bank | IBAN: AT66 2011 1826 7299 1500 | BIC: GIBAATWWXXX

# INHALTSVERZEICHNIS

INHALTSVERZEICHNIS.....	2
0. PRÄAMBEL .....	3
0.1 LESBARKEIT .....	3
0.2 GÜLTIGKEIT .....	3
1. INTERNETPRODUKTE .....	4
1.1 PRODUKTE .....	4
1.2 HERSTELLUNG UND AKTIVIERUNG .....	4
1.3 ZUSÄTZLICHE KOSTEN .....	5
1.4 STÖRUNGEN.....	5
1.5 MAHNUNGEN, SPESEN .....	5
1.6 GERÄTE.....	5
2. IP-ADRESSEN .....	6
2.1 IPv4.....	6
2.2 IPV6 .....	6
3 TV-DIENSTE .....	6
4 TELEFONIE .....	6
4.1 VERBINDUNGSENTGELTE.....	6
5. EMAIL ZUSATZPRODUKT .....	8
6. HOSTING-PRODUKTE.....	8

# 0. PRÄAMBEL

Die nachfolgenden Entgeltbestimmungen (EB) sind mit AGB und LB Teil deines Vertrags. Bitte lies sie dir genau durch bevor du dem Vertrag zustimmst. Wir empfehlen dir, diese EB auch auf einem dauerhaften Datenträger zu speichern und ausdrucken. So kannst du jederzeit die EB, die einen Bestandteil deines Vertrages darstellen, lesen und Bezug darauf nehmen.

## 0.1 LESBARKEIT

Im Sinne der leichteren Lesbarkeit wird in diesem Dokument auf geschlechtsneutrale Formulierungen verzichtet. Der Begriff „Kunde“ ist somit geschlechtsneutral zu verstehen und umfasst alle Geschlechter. Mit den Pronomen „die“ Innonet und „der“ Kunde hoffen wir außerdem die Formulierungen von unseren Dokumenten leichter verständlich zu machen.

## 0.2 GÜLTIGKEIT

Diese EB gelten für Neukunden ab 26.5.2023.

Sämtliche Preise verstehen sich inklusive USt. (Umsatzsteuer).

# 1. INTERNETPRODUKTE

Bei allen unseren Internetprodukten wird ein jährliches Internetgrundentgelt eingehoben.<sup>1</sup>

Internetgrundentgelt ..... € 25,--

## 1.1 PRODUKTE

Die Internetprodukte werden monatlich im Vorhinein abgebucht.

Bezeichnung	Beworbene / Maximale Bandbreite	Durchschnittliche / normalerweise zur Verfügung stehende Bandbreite	Minimale Bandbreite	Monatlich Entgelt (Listenpreis brutto)
Lumi30	30/6	27/5	10/0,87	€ 24,90
Lumi40	40/10	36/9	20/5	€ 29,90
Lumi50	50/10	45/9	30/6	€ 32,90
Lumi75	75/10	68/9	40/10	€ 35,90
Lumi80	80/15	72/13	40/10	€ 37,90
Lumi100	100/15	90/13	50/10	€ 39,90
Lumi150	150/20	135/18	80/10	€ 44,90
Lumi200	200/20	180/18	100/15	€ 59,90
Lumi300	300/30	270/27	150/20	€ 84,90
Lumi500	500/75	450/68	300/30	€ 129,90
Lumi1000	1000/110	900/99	700/80	€ 179,90

Aktionspreise können Rabatte oder Dauerrabatte auf einzelne Produkte beinhalten. Aktuelle Informationen über alle anwendbaren Tarife und Wartungsentgelte können über [www.innonet.at](http://www.innonet.at) oder per e-mail an [support@innonet.at](mailto:support@innonet.at) oder per Telefon unter +43(0)57 745 745 oder per Fax unter +43(0)57 745 746 angefragt werden.

## 1.2 HERSTELLUNG UND AKTIVIERUNG

Aktivierungsgebühr<sup>2</sup> ..... € 49,--

Herstellungsgebühr<sup>3</sup> ..... € 167,--

Reduktion der Herstellungs- und Aktivierungsgebühr bei Bindungsdauer auf insgesamt:

24 Monate ..... € 0,--

12 Monate ..... € 99,--

<sup>1</sup> Diese Pauschale beinhaltet folgende Leistungen:

- kostenloser telefonischer Support
- kostenloser Versand von Zugangsdaten bei Verlust
- kostenlose Änderung der Stammdaten
- kostenlose Rufnummernänderung
- Rufumleitung bei Ausfall des Netzes
- kostenlose Änderung dieser Rufumleitung (einmal pro Jahr)
- kostenlose Sperre auf Kundenwunsch (einmal pro Jahr)

<sup>2</sup> Umfasst sämtliche Leistungen der Innonet im Zusammenhang mit der automationsunterstützten Aktivierung des Produkts.

<sup>3</sup> Umfasst sämtliche Leistungen der Innonet im Zusammenhang mit der elektrohardwaretechnischen Herstellung des Internetzugangs.

### 1.3 ZUSÄTZLICHE KOSTEN

Einmalige Entgelte, eventuell in Aktionen reduziert:

Produktdowngrade .....	€ 49,90
Produktupgrade .....	kostenlos
Terminversäumnis <sup>4</sup> .....	€ 45,--
Versandgebühr <sup>5</sup> .....	€ 12,90
Aufhebung einer Sperre .....	€ 40,--

### 1.4 STÖRUNGEN

Technikereinsatz vor Ort, je halbe Stunde .....	€ 69,--
(Für An- und Abfahrt wird pauschal je eine halbe Stunde verrechnet)	
Störungseinsatz, pauschal für 3h .....	€ 299,--
(Zur Behebung von Schäden die durch den Kunden verursacht wurden)	

Fall es zu kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichungen bei der Geschwindigkeit oder bei anderen Dienstleistungsparametern Ihres Internetzugangsdienstes im Vergleich zu der vereinbarten Qualität kommt, so stehen dem Kunden Rechtsbehelfe zu. Derzeit hat der Kunde nach österreichischem Recht im Rahmen der Gewährleistung Anspruch auf Verbesserung (den Mangel beheben), Preisminderung oder Wandlung (den Vertrag gegen Rückzahlung von Tarifgebühr minus erlangtem Vorteil auflösen). Bei Unklarheiten und Fragen dazu steht dem Kunden die kosten- lose Streitschlichtungsstelle der RTR GmbH zur Verfügung. Natürlich steht dem Kunden auch der direkte Weg zu den ordentlichen Gerichten offen.

### 1.5 MAHNUNGEN, SPESEN

Bearbeitungsentgelt .....	€ 14,90
(Wenn Zahlungen keine Rechnungs- oder Kundendaten enthalten und manuell zugeordnet werden müssen)	
Rückbuchungsspesen .....	€ 12,90
(Wenn das Konto nicht ausreichend gedeckt ist, oder es mit dem SEPA-Mandat Probleme gibt)	
Mahnspesen (1. Mahnung) .....	€ 5,--
Mahnspesen (2. Mahnung) .....	€ 15,--
Mahnspesen (3. Mahnung) .....	€ 25,--
Versand Mahnschreiben (eingeschrieben) .....	€ 3,90,--

### 1.6 GERÄTE

Endgerät/CPE, wenn bei Vertragsende nicht zurückgesendet, einmalig .....	€ 99,--
--	---------

<sup>4</sup> Terminversäumnis tritt ein, wenn ein Termin außerhalb der Geschäftsräumlichkeiten der Innonet seitens des Kunden nicht wahrgenommen wird und der Kunde diesen Termin nicht zumindest 48 Stunden davor abgesagt hat und kein unvorhergesehenes und/oder unabwendbares Ereignis als Grund für das Nichterscheinen des Kunden vorliegt.

<sup>5</sup> Die Versandgebühr wird verrechnet, wenn der Kunde Innonet mit dem Versand eines Gegenstandes (zB Set-Top Box) an den Kunden beauftragt.

## 2. IP-ADRESSEN

### 2.1 IPv4

CGNAT-Pool .....	kostenlos
dynamischer IPv4-Pool .....	kostenlos
fixe IPv4 (monatlich) .....	€ 3,90,--

### 2.2 IPV6

/64-Netz .....	kostenlos
----------------	-----------

## 3 TV-DIENSTE

TV-Produkte werden monatlich im vorhinein fällig.

TV-Dienst Basiskosten .....	€ 9,--
erste TV-Box .....	€ 3,--
jede weitere TV-Box .....	€ 5,--
Kosten TV-Box, wenn bei Vertragsende nicht zurückgesendet, einmalig .....	€ 129,--

## 4 TELEFONIE

Telefonie-Produkte werden monatlich im Vorhinein fällig.

Kosten pro Geo/720-Nummer, monatlich .....	€ 4,90
Sperre von Diensten von Drittanbietern / Internetzugangsdiensten (einmal jährlich) .....	kostenlos
Einrichtung einer Fangschaltung .....	€ 58,--
Fangschaltung pro Tag .....	€ 2,70
Fangschaltung pro identifizierter Verbindung .....	€ 4,40

### 4.1 VERBINDUNGSENTGELTE

Gesprächsgebühren werden im Nachhinein verrechnet. Die Taktung ist bei allen Tarifen 60/60 Sek.<sup>6</sup>

Tarif	Preis pro Minute in €	Tarif	Preis pro Minute in €
NATIONAL FIXNET	0,0228	EURO FIXNET	0,1800
NATIONAL MOBIL	0,1080	EURO MOBIL	0,3600
NATIONAL PERSONAL	0,0360	WORLD 0	0,0480
NATIONAL 810	0,1000	WORLD 1	0,0900
NATIONAL 820 / 821	0,2000	WORLD 2	0,1800
FREEPHONE	0,0000	WORLD 3	0,3000
EU FIXNET	0,0420	WORLD 4	0,4800
EU MOBIL	0,1500	WORLD 5	1,2000
EU VAS	0,9000	INT VAS	0,0600

<sup>6</sup> Mindestverrechnung 60 Sekunden, Verrechnungseinheit 60 Sekunden.

Tarifzonen siehe nächste Tabelle

Tarif	Zone
NATIONAL FIXNET	Österreich Festnetz und 720
NATIONAL MOBIL	Österreich Mobilnetz
NATIONAL, PERSONAL	0501x - 0509x, 0517x, 057x, 059x, 0718x, 0730x 0740x, 0780x
NATIONAL VAS	0810x, 0820x, 0821, 0828x
FREEPHONE	0800x
EU FIXNET	Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Ireland, Italy, Latvia, Lithuania, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania,
EU MOBIL	Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, United Kingdom, *)
EU VAS	Siehe EU FIXNET *)
EURO FIXNET	EU VAS, EU Special Services, EU Shared Costs
EURO MOBIL	Albania, Andorra, Armenia, Azerbaijan, Bosnia, Croatia, Georgia, Iceland, Kazakhstan, Liechtenstein, Luxembourg, Macedonia, Moldova, Monaco, Montenegro, Russia, San Marino, Serbia, Switzerland, Turkey, Ukraine
INT VAS	siehe EURO FIXNET
WORLD 0	Intl Freephone Service, Intl Networks
WORLD 1	Canada, USA
WORLD 2	Australia, Bangladesh, China, Colombia, Hong Kong, India, Iran, Korea Republic of, Mexico, New Zealand, Thailand, Venezuela, Vietnam
WORLD 3	Angola, Argentina, Bahamas, Bahrain, Bermuda, Bhutan, Bolivia, Brunei Darussalam, Cambodia, Costa Rica, Egypt, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guiana French, Indonesia, Japan, Jordan, Kenya, Kuwait, Kyrgyzstan, Laos PDR, Macao, Malawi, Malaysia, Martinique, Mauritius, Mayotte, Mongolia, Namibia, Nepal, Netherlands Antilles, New Caledonia, Pakistan, Panama, Paraguay, Peru, Philippines, Puerto Rico, Reunion, Samoa American, Saudi Arabia, Senegal, Singapore, Sint Maarten, South Africa, Sri Lanka, Sudan, Syria, Taiwan, Tajikistan, Tanzania, Turkmenistan, Turks and Caicos, UAE, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Virgin Islands United States, Zambia
WORLD 4	Afghanistan, Algeria, Anguilla, Antigua Barbuda, Aruba, Barbados, Belarus, Belize, Benin, Botswana, Brazil, Burkina Faso, Burundi, Cameroon, Cape Verde, Cayman Islands, Chad, Dominica, Dominican Republic, Ecuador, El Salvador, Equatorial Guinea, Eritrea, Ethiopia, Faroe Islands, Fiji, French Polynesia, Ghana, Gibraltar, Grenada, Honduras, Iraq, Israel, Jamaica, Lebanon, Lesotho, Libya, Mali, Micronesia, Montserrat, Mozambique, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Palestine, Qatar, South Sudan, St Kitts and Nevis, St Lucia, St Pierre and Miquelon, St Vincent Grenadines, Suriname, Swaziland, Trinidad and Tobago, Yemen
WORLD 5	Central Africa, Comoros, Congo, Congo Dem Rep, Cote d'Ivoire, Djibouti, Gabon, Gambia, Greenland, Guinea, Guyana, Haiti, Liberia, Marshall Islands, Mauritania, Morocco, Myanmar, Niue Islands, Northern Mariana, Palau, Rwanda, Seychelles, Sierra Leone, Somalia, Togo, Tonga, Tunisia, Vanuatu, Virgin Islands British, Zimbabwe
WORLD 5	Ascension, Australian Ex Territories, Chile, Cook Islands, Cuba, Diego Garcia, East Timor, Falkland Islands, Kiribati, Korea Dem Peoples Rep, Madagascar, Maldives, Nauru, Papua New Guinea, Samoa Western, Sao Tome and Principe, Solomon Islands, St Helena, Tokelau, Tuvalu, Universal Personal Telecom, Wallis and Futuna

## 5. EMAIL ZUSATZPRODUKT

Email-Produkte werden jährlich im Vorhinein fällig.

Emailadresse, monatlich ..... € 1,--

## 6. HOSTING-PRODUKTE

Hosting-Produkte werden jährlich im Vorhinein fällig. Hostingprodukte können unabhängig vom Internetanschluss bestellt werden.

Domainonly auf Anfrage wenn möglich Webspace, monatlich ..... € 1,--

Datenbank, monatlich ..... € 1,--

Mailspace, pro Emailadresse, monatlich ..... € 1,--